

We Need Your Feedback

AVTA is developing a regional mobility plan and we want to hear from you!

AVTA provides local bus service, dial-a-ride service, and commuter bus service to nearly 10,000 riders each day. AVTA strives to enable mobility in the Antelope Valley safely, timely and cost effectively.

We know that AVTA needs to do better—AVTA needs to provide more useful and reliable service in markets that can support successful fixed-route transit, while also developing new ways to empower mobility in other markets. By providing more attractive and useful services, more people will come to rely, trust and ride AVTA to move around the Antelope Valley and beyond.

How can AVTA improve service and attract more riders?

Our review of the market and current transit service have uncovered several issues and areas for improvement such as:

- More frequent service along key corridors. In fact, AVTA will soon pilot 15-minute service along Route 1 for weekdays
- More reliable service, particularly to facilitate connections or transfers between vehicles
- Reinvesting low productivity service into places where more service is needed and can be more productive. For example, most commuter trips into downtown Los Angeles operate with buses that are half empty. Consolidating trips and redesigning service could speed up service and attract more riders, while freeing resources for other parts of the community.
- Improving the customer experience at busy stops by providing shelters and benches. Over 20% of stops that see 30 or more daily boardings do not have shelters, and in total, only 37% of all bus stops have a shelter.

To better understand current challenges and how to design service to meet current and future needs, we now need your input to help us develop a plan that reflects your preferences and how you travel.

Please take five minutes to complete the survey. No information will be shared and all information is confidential and used solely for the purposes of the AVTA Future Mobility Study.

In English: <http://avtamobilityplan.fyi/survey/>

Necesitamos Sus Comentarios

AVTA está desarrollando un plan de movilidad regional y queremos saber tu opinión!

AVTA ofrece servicios de bus local, dial-a-ride y servicios de cercanías a casi 10,000 pasajeros todos los días. AVTA se esfuerza por hacer posible la movilidad en el Antelope Valley de manera segura, confiable, y rentable.

Sabemos que AVTA necesita mejorar – AVTA necesita brindar un servicio más útil y confiable en mercados que puedan sustentar el tránsito en ruta fija, y al mismo tiempo necesita desarrollar nuevas formas de fortalecer la movilidad en otros mercados. Al proporcionar servicios más atractivos y útiles, más personas confiarán y viajarán en AVTA para moverse por el Antelope Valley y más allá.

¿Cómo puede AVTA mejorar el servicio y atraer más pasajeros?

Nuestra evaluación del mercado y del servicio de tránsito actual ha descubierto varios problemas y áreas de mejora, tales como:

- Servicio más frecuente a lo largo de corredores clave. De hecho, AVTA pronto lanzara un piloto para proveer servicio cada 15 minutos a lo largo de la Ruta 1 en los días entre semana.
- Servicio más confiable, particularmente para facilitar conexiones o transferencias entre vehículos.
- Reinvertir el servicio de baja productividad en lugares donde hay mayor necesidad de servicios y pueden ser más productivo. Por ejemplo, la mayoría de los viajes de cercanías al centro de Los Ángeles operan con autobuses que están medio vacíos. La consolidación de viajes y el rediseño del servicio podrían acelerar el servicio y atraer más pasajeros, al mismo tiempo que liberan recursos para otras partes de la comunidad.
- Mejorar la experiencia del cliente en paradas concurridas proporcionando albergues y bancos. Más del 20% de las paradas que tienen 30 o más embarques diarios no tienen albergues, y en total, solo el 37% de todas las paradas de bus tienen albergue..

Para comprender mejor los desafíos actuales y cómo diseñar el servicio para satisfacer las necesidades del presente y del futuro, necesitamos tu opinión para que nos ayude a desarrollar un plan que refleje tus preferencias y cómo viajas.

Por favor tómate cinco minutos para completar la encuesta. No se compartirá la información y toda la información es confidencial y se utilizará únicamente para los fines del Estudio de Movilidad Futura de AVTA.

En Español: <http://avtamobilityplan.fyi/es/encuesta/>